



เกียวกู้รูค่าประชาชน

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ 196 /2567

เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการบุคคลภายนอก (Third Party Management)

เพื่อให้การบริหารจัดการบุคคลภายนอก ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันซึ่งจะช่วยสร้างความพึงพอใจ ต่อผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้า และผู้รับบริการที่ดีขึ้น รวมถึงการสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานที่ดี และเพื่อประกาศใช้และเผยแพร่นโยบายการบริหารจัดการบุคคลภายนอก (Third Party Management) ให้กับผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงานทุกคน ยึดมั่นเป็นหลักการในการที่จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายฯ ดังนี้

1. นโยบายการบริหารจัดการบุคคลภายนอกด้านสารสนเทศ (Third Party Management)

ต้องมีการกำหนดนโยบายในภาพรวมการบริหารจัดการบุคคลภายนอก เพื่อสร้างความมั่นใจ ว่ามีแนวปฏิบัติการบริหารจัดการบุคคลภายนอก รวมทั้งมีการติดตามผล ได้อย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารจัดการบุคคลภายนอกด้านสารสนเทศและวิธีปฏิบัติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การดำเนินงานขององค์กร

2. ประเภทการให้บริการจากบุคคลภายนอก

ต้องมีการกำหนดประเภทของการให้บริการจากบุคคลภายนอก เพื่อให้ใช้ในการพิจารณาประเภท ของบุคคลภายนอก

3. การบริหารความเสี่ยง

ต้องมีการกำหนดแนวทาง และวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการ จากบุคคลภายนอก รวมทั้งมีการกำกับดูแล ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงจากการให้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก

4. การนำเทคโนโลยีมาใช้หรือการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยี

ต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการหากมีการนำเทคโนโลยี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ระบบเทคโนโลยี

5. การบริหารจัดการบุคคลภายนอก (Third Party Management)

ต้องมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการบุคคลภายนอก มีกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการ คัดเลือกที่ชัดเจน

6. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)

ต้องมีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแล เพื่อให้บุคคลภายนอกมีและจัดทำแนวทางหรือมาตรฐาน ในการรักษาความปลอดภัยและความลับ รวมทั้งต้องมีการติดตาม ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอก สามารถดำเนินการได้ตามแนวทางหรือมาตรฐาน ด้านการรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงาน และข้อมูล

7. การรักษาความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity)

ต้องมีการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกมีแนวทางหรือมาตรฐานในการรักษาความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบงาน การควบคุม ทั้งในส่วนของการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input Validation) การประมวลผล (Processing Control) และการนำข้อมูลออกจากระบบ (Output Control)

8. ความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

ต้องมีการกำหนดกระบวนการ ขั้นตอน หรือระบบในการติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบบุคคลภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่า บุคคลภายนอกสามารถดำเนินการได้ตามแนวทางหรือมาตรฐานด้านความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการที่ได้ตกลงไว้กับ ธ.ก.ส.

9. การคุ้มครองผู้ใช้บริการของ ธ.ก.ส. (Consumer Protection)

ต้องมีการกำหนดแนวทางหรือมาตรฐานในการดูแลและป้องกันข้อมูลสำคัญของผู้ใช้บริการของ ธ.ก.ส. โดยควรสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของทางการ และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง กำหนดกระบวนการ ขั้นตอน หรือระบบในการติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบบุคคลภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกสามารถดำเนินการได้ตามแนวทางที่ตกลง

10. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection)

กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอกต้องไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการหรือเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด หรือเป็นการเปิดเผยแก่หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตาม คำสั่งศาล

11. การใช้บริการ Cloud Computing

ต้องมีการกำหนดข้อตกลงให้บุคคลภายนอกดำเนินการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย หากมีการใช้บริการ Cloud Computing

12. การกำกับดูแลเพิ่มเติม

ต้องมีการกำหนดแนวทางเพิ่มเติม กรณีการใช้บริการจากบุคคลภายนอกประเภทที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง และประเภทใช้บริการ Cloud Computing เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกรอบหลักการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้ของงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

13. การรายงานและการตรวจสอบ

ต้องมีการกำหนดแนวทางการรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เช่น การรายงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีนัยสำคัญ เป็นรายไตรมาส และรายปี รวมทั้งรายงานการนำเทคโนโลยีมาใช้ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบหรือเทคโนโลยี ที่มีนัยสำคัญ

ทั้งนี้จัดเป็นมาตรฐานด้านการบริหารจัดการบุคคลภายนอกขององค์กร โดยอ้างอิงรายละเอียดจากเอกสาร “นโยบายและวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการบุคคลภายนอก (Third Party Management)” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากบุคคลภายนอกที่มีการเชื่อมต่อกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธ.ก.ส. หรือสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญของ ธ.ก.ส. ได้ ซึ่งให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยพนักงานและหน่วยงานภายนอกต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567



(นายฉัตรชัย ศิริไล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร